



 Ambulant pedicure Dordrecht

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Ambulant pedicure Denies en een cliënt waarop Ambulant pedicure Denies deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen pedicurepraktijk

Ambulant pedicure Denies zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. De pedicurepraktijk zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

3. Persoonsgegevens en privacy

De cliënt voorziet Ambulant pedicure Denies tijdens de eerste behandeling van alle gegevens die relevant zijn voor een goede beroepsuitoefening aan Ambulant pedicure Denies. De persoonlijke gegevens worden door Ambulant pedicure Denies opgenomen in een speciaal beveiligd softwareprogramma voor pedicures en behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Ambulant pedicure Denies zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt. Gegevens kunnen uitsluitend met toestemming van de cliënt ter beschikking worden gesteld aan andere disciplines zoals huisarts of medisch specialist. De cliënt heeft te allen tijde recht op inzicht in de eigen behandelgegevens.

4. Afspraken

Behandelingen vinden uitsluitend op afspraak plaats. De cliënt dient bij verhindering van een afspraak deze zo spoedig mogelijk – uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de afspraak – aan Ambulant pedicure Denies te melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, dan mag Ambulant pedicure Denies het volledige bedrag van de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen.

5. Tarieven en betaling

Ambulant pedicure Denies vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar op haar website en waar mogelijk in haar ambulante pedicurepraktijk. De gemelde prijzen zijn inclusief 21% btw. Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten te voldoen. Betalingen kunnen contant of middels een betaalverzoek per Whats-app worden voldaan. In uitzonderingen waarbij sprake is van onvoorziene omstandigheden, mag de cliënt de factuur per overboeking betalen. De cliënt stelt zich hiermee verplicht om de factuur binnen 14 dagen over te maken aan Ambulant pedicure Denies. Voor niet betaalde facturen zal een incassobureau worden ingeschakeld.

6. Geheimhouding

Ambulant pedicure Denies is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens een behandeling. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, de pedicurepraktijk verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

7. Aansprakelijkheid

Ambulant pedicure Denies is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan doordat de cliënt onjuiste en/of onvolledige informatie heeft verstrekt over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Ambulant pedicure Denies is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van de cliënt tijdens de behandeling.

8. Beschadiging en diefstal

De cliënt is aansprakelijk voor toegebrachte schade aan instrumenten en/of materialen, apparatuur of producten van Ambulant pedicure Denies. Diefstal wordt door Ambulant pedicure Denies altijd gemeld bij de politie.

9. Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen, schriftelijk worden gemeld aan Ambulant pedicure Denies. Ambulant pedicure Denies dient de cliënt binnen vijf werkdagen na ontvangst van de schriftelijke klacht, een adequaat antwoord te geven. Indien de klacht gegrond is dan zal de pedicure de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen. Indien Ambulant pedicure Denies en de cliënt niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de cliënt het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

10. Gedrag

De cliënt dient zich in het bijzijn van de pedicure volgens de algemeen aanvaarde normen te gedragen. Indien een cliënt na waarschuwing, onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Ambulant pedicure Denies het recht de behandeling te beëindigen en te vertrekken zonder opgaaf van redenen.

11. Recht

Op de overeenkomst tussen Ambulant pedicure Denies en cliënt is het Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatste versie op de website van Ambulant pedicure Denies.

Deze algemene voorwaarden zijn op verzoek op papier verkrijgbaar.